**Thủ tục xác nhận số dư trên tài khoản tiền gửi**

**a) Trình tự thực hiện:**

**Bước 1:** Khách hàng

Lập Giấy đề nghị xác nhận số dư tài khoản tiền gửi *(mẫu số 11/TGKH)* gửi NHCSXH nơi thực hiện thủ tục;

**Bước 2.** NHCSXH nơi thực hiện thủ tục

- Kiểm tra, đối chiếu các thông tin đã kê khai trong Giấy đề nghị xác nhận số dư tài khoản tiền gửi *(mẫu số 11/TGKH);*

- Thông báo số dư trên tài khoản tiền gửi cho khách hàng.

**b) Cách thức thực hiện:** Trực tiếp tại NHCSXH nơi thực hiện thủ tục.

**c) Thành phần hồ sơ:**

- Giấy đề nghị xác nhận số dư tài khoản tiền gửi *(mẫu số 11/TGKH):* 01 bản chính;

- Giấy tờ chứng minh nhân thân chủ tài khoản như: thẻ căn cước công dân hoặc Giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu còn thời hạn/các loại giấy tờ khác có giá trị tương đương như Chứng minh quân nhân, Giấy chứng nhận công an nhân dân,...: 01 bản sao có chứng thực hoặc bản sao được cấp từ sổ gốc hoặc bản sao kèm bản chính để đối chiếu.

**d) Số bộ hồ sơ:** 01 bộ.

**đ) Thời hạn giải quyết:** Ngay trong ngày làm việc.

**e) Đối tượng thực hiện:** Tổ chức, cá nhân.

**g) Cơ quan thực hiện:** NHCSXH nơi thực hiện thủ tục;

Cơ quan có thẩm quyền quyết định: NHCSXH.

**h) Kết quả thực hiện:** Sao kê chi tiết hoặc xác nhận bằng văn bản của NHCSXH nơi thực hiện thủ tục số dư tài khoản tiền gửi khách hàng.

 **i) Mức phí, tên phí:** Không.

**l) Mẫu đơn, tờ khai:**

Giấy đề nghị xác nhận số dư tài khoản tiền gửi *(mẫu số 11/TGKH).*

**m) Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục:**

- Khách hàng lập Giấy đề nghị xác nhận số dư tài khoản tiền gửi *(mẫu số 11/TGKH)* theo quy định của Ngân hàng;

- Khách hàng phải cung cấp Giấy tờ chứng minh nhân thân chủ tài khoản theo quy định.

**n) Căn cứ pháp lý của thủ tục:**

- Nghị định số 101/2012/NĐ-CP ngày 22/11/2012 của Chính phủ về thanh toán không dùng tiền mặt;

- Quyết định số 16/2003/QĐ-TTg ngày 22/01/2003 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Điều lệ về tổ chức và hoạt động của NHCSXH;

- Thông tư số 23/2014/TT-NHNN ngày 19/8/2014 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc Hướng dẫn việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán;

- Thông tư số 32/2016/TT-NHNN ngày 26/12/2016 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 23/2014/TT-NHNN ngày 19/8/2014 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hướng dẫn việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán;

- Văn bản số 1155/NHCS-KTTC ngày 07/4/2017 của Tổng Giám đốc NHCSXH về việc hướng dẫn mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại NHCSXH.